

Estudio de contenido neto en 6 productos alimenticios



La **Defensoría del Consumidor** verificó el contenido neto de 6 productos alimenticios (**Productos de pollo congelados, pastas y salsa de tomate, chocolate en tablillas, vegetales y frutas enlatadas y salsa inglesa**), para determinar la veracidad de la información proporcionada en la etiqueta.

El estudio de contenido neto, que es la doceava investigación en el marco del programa ProCalidad, incluyó 153 lotes de 38 marcas disponibles en góndolas de supermercados del Área Metropolitana de San Salvador.

Los resultados de este nuevo estudio determinaron que 134 lotes, aprobaron la verificación del peso (cantidad de producto libre de su envase), conforme al **Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de Producto en Preempacados” (RTCA 01.01.11:06)**.

La Ley de Protección al Consumidor (Art. 58, lit. “j”), faculta a **La Defensoría** velar por el cumplimiento de las normas obligatorias de seguridad, información, etiquetado, calidad, pesos y medidas de los productos que se comercializan en el mercado.

Estos resultados son válidos únicamente para los lotes analizados, los cuales estaban a disposición del consumidor en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.



iTomate
en serio
la calidad!

PRODUCTOS DE POLLO CONGELADOS

MARCA	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	Cont. neto según etiqueta (g)
	Alitas de Pollo Adobadas con Salsa Barbacoa	Caja de cartón 6 alitas	204
	Formados de Pollo Empanizados Picantes Medallones Patties	Caja de cartón 10 medallones	200
	Empanizados de Pollo Patisáurios	Caja de cartón 20 unidades	350
	Pechuga de Pollo Empanizada Tenders	Caja de cartón	227
	Formados de pollo Rellenos de queso picante Rellenit@s	Bolsa plástica	320
	Formados de pollo Rellenos de queso Rellenit@s Empanizados	Caja de cartón 4 tortitas	304
	Pechuga Empanizada de Pollo Tortitas patties	Caja de cartón 12 Alitas	408
	Alitas de Pollo Adobadas en Salsa Picante	Caja de cartón 5 piernitas	280
	Pechuga Empanizada de Pollo Piernitas patties	Caja de cartón	320
	Formados de pollo Rellenos de queso picante Rellenit@s	Bolsa plástica	320
	Formados de pollo Rellenos de queso Rellenit@s Empanizados	Caja de cartón 20 medallones	400
	Pechuga Empanizada de Pollo Medallones Patties	Bolsa plástica	340
	Trozos de Pechuga Empanizadas Totalmente cocidos	Caja de cartón 4 tortitas	304
	Pechuga Empanizada de Pollo Tortitas patties	Caja de cartón 12 Alitas	408
	Alitas de Pollo Adobadas en Salsa Picante	Caja de cartón 5 piernitas	280
	Pechuga Empanizada de Pollo Piernitas patties	Caja de cartón 20 medallones	400
	Formados de Pollo Empanizados Medallones Picantes Patties	Caja de cartón 12 Alitas	408
	Alitas de Pollo Adobadas en Salsa Barbacoa	Caja de cartón 10 unidades	175
	Empanizados de Pollo Patisáurios	Caja de cartón	200
	Formado de pollo empanizados Medallones Patties	Caja de cartón 10 Nuggets	155
	Formados de Pollo Empanizados Nuggets patties	Bolsa plástica	320
	Formados de pollo Rellenos de queso sin empanizar Rellenit@s		

GRANJA DEL SOL	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	Cont. neto según etiqueta (g)
	Alitas de Pollo Rostizadas	Caja de cartón	390
	Alitas de Pollo a la Barbacoa	Caja de cartón 20 medallones	400
	Medallones Clásicos Empanizados	Caja de cartón	390
	Pechugitas de Pollo Empanizadas	Envase plástico 10 medallones	200
	Trozos de pechuga empanizado Pechulistas		
	Medallones clásicos		

SABEMAS	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	Cont. neto según etiqueta (g)
	Tortas de Pollo Preformados de Carne de Pollo empanizadas	Caja de cartón	360

POLLO INDIO	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	Cont. neto según etiqueta (g)
	Empanizados de Pechuga de Pollo Nuggets	Caja de cartón 30 unidades	360
	Aros de Pollo empanizados 100% cocinados	Bolsa plástica	188
	Pollo Horneado 100% cocinado	Caja de cartón	460
	Trozos de Pollo Empanizados 100% cocinados	Bolsa plástica	370
	Pollo Empanizado 100% cocinado	Caja de cartón	460
	Tortitas de Carne de pollo Sazonadas Polloburguesa	Caja de cartón 6 unidades	460
	Formados de Pollo con Vitaminas y Minerales Medallones	Caja de cartón 20 medallones	400
	Filetes de pollo empanizados 100% cocinados Pechuguitas	Bolsa plástica	230
	Alitas de pollo empanizadas y bañadas en salsa picante		460
	Alitas de pollo empanizadas y bañadas en salsa ranchera		230
	Alitas de Pollo empanizadas y bañadas en salsa barbacoa	Caja de cartón	230
	Alitas de pollo empanizadas Crispy		370
	Alitas de pollo empanizado y bañadas en Salsa Barbacoa		460

Se verificaron **42 lotes** de **4 marcas**. El **100%** de muestras seleccionadas, aprobó los análisis.

Vegetales enlatados

MARCA	PRODUCTO (Envase de aluminio)	Cont. neto según etiqueta (g)
CLEMENTE JACQUES	Ensalada de Verduras sin Conservantes	220
	Ensalada de Verduras sin Conservadores	410
COUNTRY BARNS	Vegetales Mixtos	425
DEL MONTE	Guisantes y Zanahorias	411
	Zucchini	432
FANS	Vegetales Mixtos	233
GOYA	Vegetales Mixtos	422
		425
LIBBY'S	Guisantes y Zanahorias	425

☹️ **CLEMENTE JACQUES**; "Chicharos con Zanahoria sin conservadores", dos unidades presentaron pesos de 208.82 g y 209.12 g, y no, 220 g. (Lote L3)

"Chicharos con Zanahoria", de 420 g; al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (CONS. PREF. 05 OCT 14)

Se verificaron **11 lotes** de **6 marcas**. **9 lotes aprobaron** los análisis y **2 lotes**, presentaron pesos diferentes a los informados en las etiquetas.



Frutas enlatadas

MARCA	PRODUCTO (Envase aluminio)	Contenido neto según etiqueta (g)
ALPIGO	Piña en trocitos	800
ARCOR	Duraznos amarillos en Mitades comunes	820
COUNTRY BARN	Melocotones en Mitad	820
DANY	Melocotones en Mitades	425
DEL MONTE	Cerezas sin Semilla	432
	Melocotones en Rebanadas	822
DUCAL	Melocotones en Mitades	820
EL VERGEL	Duraznos en mitades	418
LIBBY'S	Melocotones en rodajas	820
MIGUEL'S	Piña en Almíbar (rodajas)	820
MONTEVERDE	Melocotones en Mitades	820
SABEMAS	Melocotones en Mitades	822

☹️ **MIGUEL'S**; "Higos en Almíbar", cinco unidades presentaron pesos de 876.38 g, 829.31 g, 878.48 g, 872.74 g y 905.76 g, y no 1,020 g. (EXP: 08-2014)

☹️ **SOL**; "Piña en Trocitos", cinco unidades, presentaron pesos de 456.87 g, 451.08 g, 449.82 g, 444.01 g y 450.91 g, y no 480 g. (VENCE 21/03/2014)

"Piña en rodajas", cuatro unidades presentaron pesos de 453.71 g, 458.23 g, 429.01 g y 449.43 g, y no 480 g. (VENCE 19/09/2014)

Se verificaron **16 lotes** de fruta enlatada de **12 marcas**. **13 lotes aprobaron** los análisis y **3 lotes**, reportaron pesos inferiores a los informados en las etiquetas.



MARCA	PRODUCTO	Presentación	Cont. neto según etiqueta (mL)
DANY	Salsa Inglesa Premium		148
	Salsa Inglesa		296
DEL CHEF	Salsa Inglesa	Envase de vidrio	148
	Salsa Inglesa Americana		296
LEA & PERRINS	Worcestershire Sauce		150
			290
MCCORMICK	Salsa Inglesa		296
	Salsa Inglesa sin Preservantes Artificiales		148
REGGI	Salsa Inglesa Original	Envase plástico	3.70 L (3700*)
	Salsa de Vegetales y Condimentos naturales		(23 fl oz) 685
SABEMAS			312 / 11 onzas
			156 / 5.5 onzas
			280
			145

Salsa inglesa y tipo inglesa

☹️ **REGGI**; "Salsa Inglesa Original", GALON / 3.785 lt* cinco unidades presentaron volúmenes de 3697.61 mL, 3681.50 mL, 3686.23 mL, 3716.45 mL, 3690.21 mL, y no 3785 mL. (VENCE: 12/2015)

*Nota: La cantidad nominal del producto en la etiqueta se declara en litros y para realizar el análisis de contenido neto se realizó la conversión de las unidades a mL. (Un litro es igual a 1000 mL)

☹️ **REGIA**; "Salsa Inglesa", con una cantidad nominal de 150 mL, al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: B0068B0204)

Se verificaron **16 lotes** de salsa inglesa de **7 marcas**. **14 lotes aprobaron** los análisis y **2 lotes reportaron** pesos que no corresponden con lo informado en las etiquetas.

Chocolate en tablilla

MARCA	PRODUCTO	Cont. neto según etiqueta (g)
MANÁ	Chocolate en tablilla	113.4
DEL NEGRITO	Chocolate Premium	226.8
		198.45

☹️ **LA GUANAQUITA**; "Chocolate Mediano", cuatro unidades presentaron pesos de 93.02 g, 93.94 g, 93.19 g, y 94.98 g, y no 100 g. (Vencimiento: 02 FEB 2013)

"Chocolate Extra Grande", cuatro unidades presentaron pesos de 315.13 g, 302.04 g, 312.54 g, y 315.43 g, y no 340 g. (Vencimiento: 02 FEB 2013)

☹️ **EL BUEN CHOCOLATE**; "Chocolate Súper Grande", una unidad presentó un peso de, 199.82 g, y no 225 g. (Fecha Ven. 30 ENE 2013)

"Chocolate Grande 100% puro", cinco unidades presentaron pesos de 151.86 g, 158.97 g, 147.94 g, 146.15 g, y 156.18 g, y no 175 g. (Fecha Ven. 15 FEB 2013)

Se verificaron **7 lotes** de chocolate en tablilla de **4 marcas**. **3 lotes aprobaron** los análisis y **4 lotes reportaron** pesos que no corresponden a los informados en la etiqueta.

tomate



Pastas y salsa de

MARCA	PRODUCTO	PRESENTACIÓN	Cont. neto según etiqueta (g)
ALESSI	Salsa de tomate Italiana	Envase de vidrio	680
	Salsa Italiana tipo Marinara		
BARILLA	Salsa de Tomate con Aceitunas verdes y negras	Envase de vidrio	400
	Salsa de Tomate con Albahaca Basilico		
	Salsa de Tomate con carne de buey y de cerdo Bolognese		
	Salsa de Tomate y Requesón Ricotta		
CAMPOFRESCO	Salsita con Carne 100% natural	Empaque aluminizado	106
	Salsita Ranchera 100% natural		106
CONTADINA	Pasta Salsa para Pizza	Envase metálico	425
	Salsa de Tomate (Sauce)		226
DANY	Salsa de Tomate con Carne	Empaque aluminizado	106
	Salsa de Tomate Ranchera		106
	Salsita de Tomate con Queso		106
DE MI TIERRA	Salsita de Tomate con Carne	Empaque aluminizado	106
	Salsita de Tomate con Hongos		106
	Salsita de Tomate con Queso		106
	Salsita de Tomate con Queso		106
	Salsita de Tomate Ranchera		227
DEL MONTE	Pasta Salsa Tradicional	Empaque aluminizado	751
	Salsa para Spaghetti Aceituna		397
	Salsa para Spaghetti Finas Hierbas		397
	Salsa para Spaghetti Hongos		397
	Salsa para Spaghetti Tradicional		397
	Salsita de Tomate Clásica con Queso		113.4
	Salsita de Tomate Especial Italiana		113.4
	Salsita de Tomate Ranchera		106

DUCAL	Salsita Lista Queso	Empaque aluminizado	114	
	Salsita Lista Ranchera			
	Salsita Lista Sazonada			
HUNTS	Pasta de Ajo y Hierbas	Envase metálico	680	
	Salsa de Espaguetti con Hongos			
	Salsa de Spaguetti Tradicional			
	Salsa para Espaguetti Cuatro Quesos			
HEINZ	Salsita de Tomate con Carne	Empaque aluminizado	114	
	Salsita de Tomate con Hongos			
ÍSSIMA	Salsa de Tomate para Spaghetti Ranchera	Empaque aluminizado	106	
	Salsa de Tomate para Spaghetti Tomate y Albahaca			
	Salsita preparada de tomate Albahaca			
	Salsita preparada de tomate con hongos			
NATURA'S	Salsita Lista de Tomate con Carne con Vegetales Frescos	Empaque aluminizado	106	
	Salsita Lista de Tomate con Hongos con Vegetales Frescos		106	
	Salsita Lista de Tomate con Queso		227	
PREGO	Salsita Lista de Tomate Italiana Clásica con Albahaca	Empaque aluminizado	106	
	Salsita lista de Tomate Ranchera Con Vegetales Frescos		106	
	Salsita Lista de Tomate Ranchera con Vegetales Frescos		227	
	Salsa p/Espaguetti c/queso		Envase de vidrio	680
	Salsa p/Espaguetti Tradicional			396
RAGÚ	Salsa sabor Carne	Envase de vidrio	680	
	Salsa de Tomate para pasta estilo viejo mundo Marinara		677.6	



DEL MONTE; "Salsa para Spaghetti Queso Fuente Natural de Vitamina A Antioxidantes" de 397 g, al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 12 18OCT12)
"Salsita de Tomate Tradicional", una unidad presentó un peso de 105.72 g, y no 113.4 g, como señala la etiqueta. (LOTE: 12 29OCT12)
"Salsita de Tomate Sabor Pollo", una unidad presentó un peso de 106.09 g, y no 113.4 g, como señala en la etiqueta. (LOTE: 02 07JUN12)



HEINZ; "Salsita de Tomate con Queso" con una cantidad nominal de 114 g, al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 120624)
"Salsita de Tomate a la Ranchera" con una cantidad nominal de 114 g, al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (LOTE: 120802)



DUCAL; "Salsita Lista Hongos con Trocitos Naturales", una unidad presentó un peso de 104.63 g, y no 114 g, como señala la etiqueta. (07 LOTE-11-2013)



"Salsita Lista Carne con Trocitos Naturales", dos unidades presentaron pesos de 106.30 g, y 103.55 g, y no 114 g, como señala la etiqueta. (06 LOTE-12-2013)

CAMPOFRESCO; "Salsita Ranchera con Pollo 100% Natural sin Preservantes" con una cantidad nominal de 106 g, al analizarlo se encontró que los pesos estaban dentro de la tolerancia permitida, pero reportaron inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (VENCE AGO 2014)

Se analizaron **61 lotes de 14 marcas. 53 lotes aprobaron** los análisis practicados y, **8 lotes** presentaron pesos diferentes a los reportados en las etiquetas.

Conozca más sobre los estudios de calidad, inocuidad y contenido neto de alimentos ingresando en www.defensoria.gob.sv



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN