

Análisis de CONTENIDO NETO en productos alimenticios

La **Defensoría del Consumidor** verificó el contenido neto en 7 productos alimenticios: suplemento/complemento alimenticio, premezcla/ mezcla para pancake/panqueque y waffles, pasta alimenticia tipo chao mein, café soluble instantáneo, cereal para desayuno, mortadela y consomé.

El 90.74% (147) de los 162 lotes de las 50 marcas analizadas cumplieron el Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de productos en preempacados" (RTCA 01.01.11:06) y la Ley de Protección al Consumidor; mientras que el 9.26% (15 lotes) incumplió.

Estos resultados son válidos únicamente para los lotes de productos analizados, que estaban a disposición del consumidor en el lugar y la fecha que se tomaron las muestras. En los casos de incumplimiento a la normativa aplicable se activaron los procedimientos sancionatorios.

Mortadela

(Bolsa plástica)

Se verificaron 10 lotes de 7 marcas. Del total de lotes analizados, 8 (80.00%) cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto en preempacados" (RTCA 01.01.11:06); mientras que 2 (20.00%) lotes incumplieron.

Marcas analizadas:

Pollo Indio

- Mortadela de pollo (18 unidades) de 460 g.
- Mortadela de pollo (9 unidades) de 200 g.

Dany

- Mortadela Superior. Embutido cocido, mezcla de carnes de pollo, cerdo y res con condimentos de 454 g.
- Mortadela de pollo de 454 g.
- Mortadela de pollo embutido cocido, mezcla de carne, de pollo y especias de 175 g.

La Única

- Mortadela tipo Vienna (24 lascas) de 400 g.

Sello de Oro

- Mortadela de pollo completamente cocida de 454 g.

Toledo

- Mortadela Kids, reducida en grasa (9 rodajas) de 200 g.

FUD

- Mortadela, 1 unidad reportó un peso de 210.50 g y no 227 g. (En la etiqueta se declara el siguiente código: "PC02414006" V 13 MAR 14).

Embutidos Superior

- Mortadela, 1 unidad reportó un peso de 438.90 g y no 454 g. (LOTE: PC01414002).



NORMATIVA APLICADA: Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06).



Dentro de los límites establecidos por el RTCA



Fuera de los límites establecidos por el RTCA



Suplemento/ complemento alimenticio

(Envase de lata)

De este producto se analizaron 22 lotes de 3 marcas, 20 lotes (90.90%) cumplen con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06 y solo 2 lotes (9.10%) presentaron pesos diferentes al declarado en la etiqueta.

18 Abbott/Ensure Plus

Nutrición completa y balanceada, alto en calorías y proteínas, contiene 28 vitaminas y minerales, sabor: fresa artificial de 237 mL y vainilla artificial de 237 mL.

18 Abbott /Glucerna

Nutrición en polvo para regímenes especiales diseñada para personas con diabetes, sabor artificial a vainilla con vitaminas y minerales de 400 g.

18 Abbott /Ensure Advance

Alimento en polvo completo y balanceado con vitaminas, minerales, proteínas, calcio y antioxidantes vainilla 900 g.

6 Abbott /Ensure

Nutrición en polvo completa y balanceada con vitaminas, minerales, proteínas, calcio, antioxidantes y fibras, Ensure Chocolate sabor artificial (envase de lata). 5 unidades reportaron pesos de 377.50 g, 375.83 g, 376.16 g, 375.07 g, y 377.05 g y no 400 g. (En la lata se declaran los siguientes códigos: “MFG 03 2013”, “27121 YX 14:54 1”, EXP 03 2015).

Nutrición en polvo completa y balanceada con vitaminas, minerales, proteínas, calcio, antioxidantes y fibras, Ensure Vainilla sabor artificial (envase de lata) de 400 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado. (En la lata se declaran los siguientes códigos: “MFG 06 2013”, “30152 YX 01:27 001”, EXP 06 2015).



Pasta alimenticia tipo chao mein

(Bolsa plástica)

De este producto se verificaron 16 lotes que pertenecen a 8 marcas, 13 (81.25%) lotes aprobaron los análisis practicados y 3 (18.75%) lotes no probaron.



Café soluble instantáneo

(Envase de vidrio)

La Defensoría verificó el contenido neto de 15 marcas de café soluble instantáneo. En total se evaluaron 29 lotes; 26 de estos (79.31%) cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06); en 6 lotes (20.69%), se determinaron hallazgos de incumplimiento a esta normativa.

18 Marcas analizadas:

MUSUN
Café instantáneo, 100% café (envase plástico) de 250 g.

18 DANY
• Café, 100% café soluble instantáneo, en polvo (envase plástico) de 50 g y 150 g.
• Café, 100% café soluble instantáneo, en polvo (caja de cartón 40 sobres) de 80 g.

Consomé

(Envase plástico)

De este producto se verificaron 19 lotes de 9 marcas. Del total de lotes analizados 18 (94.73%) cumplieron con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06 y 1 lote (5.27%) incumplió la normativa.



18 Marcas analizadas:

Malher

- Sazonador para hacer consomé de pollo de 227 g.
- Sazonador para hacer consomé de tomate con res instantáneo de 454 g.
- Sazonador para hacer consomé de pollo instantáneo de 908 g.
- Instantáneo sazónador para hacer consomé de pollo de 80 g.
- Sazonador para hacer consomé de pollo instantáneo de 454 g.

18 Robertoni

- Consomé sabor de carne de 180 g.
- Consomé sabor de pollo de 180 g.
- Consomé sabor de camarón de 180 g.

18 Maggi

- Instantáneo consomé de pollo concentrado de 225 g.
- Sazonador costilla criolla de 225 g.
- Mi sazón sabor pollo, ajo, cebolla, orégano y cilantro de 225 g.

18 Dany

Consomé de pollo concentrado de 227 g y 454 g.

18 McCormick

Consomé de res de 180 g.

18 Continental

- Sabrozador de pollo. Sazonador de 180 g.
- Sabrozador de carne. Sazonador de 180 g.

18 SASSÓN

Base para preparar consomé de pollo tradicional de 227 g.

18 Los Patitos

Consomé de pollo (bolsa aluminizada) de 200 g.

6 SABEMAS

Sazonador de pollo, tipo consomé con especias instantáneo, 4 unidades reportaron pesos de 212.89 g, 215.85 g, 211.90 g y 212.07 g y no 227 g. (LOTE GUA0312121913).

Premezcla/mezcla para pancake/panqueque y waffles

(Caja de cartón)

El estudio comprendió el análisis de 30 lotes de 10 marcas que se encontraban a disposición de los consumidores. El 100% de los lotes analizados cumplieron con el peso informado en la etiqueta.



18 Marcas analizadas:

18 Dany

- Hotcakes Premezcla para panqueques sabor natural de 454 g y sabor mantequilla de 454 g.
- Hotcakes Premezcla instantánea para panqueques y waffles sabor a vainilla de 454 g.

18 Suli

Mezcla para Panqueques de 450 g.

18 SABEMÁS

Mezcla para preparar Panqueques de 450 g y 1,350 g.

18 Flora

- Panqueques Natural de 454 g.
- Panqueques Vainilla de 454 g.
- Panqueques Instantáneos de 454 g.

18 Parmessana

Fideos para elaborar chao mein con soya, pasta alimenticia. (Caja de cartón) 180 grs.

18 Dragon

Chao mein chop suey con salsa de soya de 180 g.

18 INA

- Pasta Fideo para CHAO MEIN de 180 g.
- Pasta Fideo para CHAO MEIN con SOYA de 180 g.

18 DANY

Fideos para elaborar chao mein con salsa de soya y sazónador (caja de cartón) de 180 g.

18 Colcafé

Clásico suave sabor, 100% puro café colombiano, café instantáneo de 170 g.

18 Suli

Café soluble instantáneo, 100% café granulado de 200 g.

18 ¡Café Buen Día! By Juan Valdez

Vainilla café Premium liofilizado, 100% colombiano de 100 g.

18 Riko Mountain

- Descafeinado, 100% café soluble de 100 g y 200 g.
- Café instantáneo, 100% café soluble de 100 g.

18 SABEMAS

Café instantáneo soluble y granulado de 100 g.

6 Nescafé Listo

100% café soluble, naturalmente rico en antioxidantes (envase de vidrio) de 200 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (L:30661210).

6 Musun

Suave café instantáneo mezclado con azúcar, naturalmente rico en antioxidantes (envase de vidrio) de 180 g.

18 Robertoni

- Chao mein CATAY con salsa de soya y sazónador (caja de cartón). 3 unidades reportaron pesos de 165.31 g, 169.15 g y 169.14 g y no 180 g. (Fecha de vencimiento: JULIO 2014)
- Chao mein CATAY con salsa de soya y sazónador (caja de cartón). 2 unidades reportaron pesos de 214.29 g y 211.84 g y no 230 g. (Fecha de vencimiento: DICIEMBRE 2014)

6 Cantonese

- CHAO MEIN EL AUTÉNTICO PRECOCIDO sin soya (bolsa plástica), de 400 g. Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE: 19132008).

Los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado. (En la etiqueta se declaran los siguientes códigos: “60”, “32680214B4”, Consumir preferentemente antes de 30 SEP 2015).

6 Legal

Café soluble descafeinado mezclado con azúcar (envase de vidrio), 2 unidades reportaron pesos de 94.68 g y 89.39 g y no 100 g (L1).

6 Maxicofee

• Café soluble instantáneo aglomerado 100% café (envase de vidrio). 1 unidad reportó un peso de 187.10 g y no de 200 g (L 012011405).

• Café soluble instantáneo en polvo. 100% café (envase de vidrio). 4 unidades reportaron pesos de 66.47 g, 68.56 g, 65.00 g y 63.90 g y no 75 g (L 125501303).

6 Incasa

Café instantáneo aromático fuerte (envase de vidrio). 1 unidad reportó un peso de 239.00 g y no de 250 g (LOTE: L111-266-2013).

18 Gold MEDAL

Hot Cake Mix Premezcla para Panqueques: Instantáneo de 450 g, y 1350 g, Vainilla de 450 g, Banana Nuez de 450 g, Chocolate de 450 g, Integral de 450 g, Original de 450 g y 1,350 g, Manzana Canela de 450 g.

18 Betty Crocker

- Mezcla para Panqueca Tipo “Buttermilk” de 1.04 Kg,
- HARINA BETTY CROCKER P/PANCAKE BUTTER MILK. (Bolsa plástica) de 191 g.

18 Krusteaz

Mezcla para Panqueques (bolsa plástica) de 4.53 Kg.

18 De La Familia

Premezcla para Pan Cake sabor Vainilla de 454 g y sabor Natural de 454 g.

Cereal para desayuno

(Caja de cartón)

De este producto se analizaron 36 lotes de 10 marcas. Del total de lotes verificados 35 (97.22%) cumplieron con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de productos en preempacados" (RTCA 01.01.11:06) y 1 lote (2.78%) incumplió la normativa.



- Marcas analizadas:**
- Cereales Gran Día**
- Corn Flakes. Hojuelas de Maíz de 620 g.
 - Choco chiwi. Arroz chocolatado de 750 g.
- Kellogg's**
- Granos de arroz inflados con sabor a chocolate. Choco krispis de 310 g.
 - Komplete. Bajo en grasa. Pasas. Cereal de maíz, avena, arroz, salvado de trigo, uvas, pasas y miel de 435 g.
 - Corn flakes. Hojuelas de maíz de 150 g y 560 g.
 - Zucaritas hojuelas de maíz escarchadas con azúcar (bolsa aluminizada) de 130 g.
 - Komplete. Bajo en grasa, Almendras. Cereal de maíz, avena, arroz, salvado de trigo almendras y miel de 410 g.
 - Special K. Hojuelas tostadas de arroz, trigo y trocitos con fresa y mora azul. Tentación frutal de 290 g.
 - Special K. Hojuelas tostadas de arroz y trigo con trocitos de fresa. Cosecha roja de 300 g.
 - Zucaritas power balls. Bolitas de maíz escarchadas con azúcar de 550 g.
 - Cereal de trigo escarchado de 510 g.
 - Cereal de maíz, trigo y avena sabor a chocolate. Choco krispis pops. 3 cereales en 1 de 480 g.

- Quaker**
- Cap'n crunch. Cereal dulce de maíz y avena de 398 g.
 - Cereal corazón. Cereal de avena y trigo de 300 g.
 - Squares. Cereal crujiente de avena con azúcar mascabado de 411 g.
 - Miel y galleta. Cereal Oh's de 298 g.
- Nestlé**
- Fitness. Hojuelas de trigo integral, arroz y maíz, fortificado. Bajo en grasa de 365 g.
 - Trix. Cereal de maíz integral endulzado y con sabor a fruta fortificado de 330 g.
- SABEMAS**
- Arroz inflado recubierto de chocolate. Buena fuente de hierro (bolsa plástica) de 320 g.
- SULI**
- Corn flakes. Hojuelas de maíz (bolsa plástica) de 180 g y de 1500 g.
 - Hojuelas de maíz chocolatadas (bolsa plástica) de 250 g.
 - Hojuelas de maíz azucaradas (bolsa plástica) de 250 g.
- DANY**
- Hojuelas de maíz azucaradas (bolsa plástica) de 275 g.

- Arroz inflado chocolatado (bolsa plástica) de 1,500 g.
- POST**
- Cereal crujiente de avena y miel con racimos de canela de 411 g.
 - Cereal crujiente de banano y nuez de 439 g.
 - Cereal de arroz endulzado con cocoa real de 311 g.
 - Cereal sabor de frutas pebbles de 311 g.
- Kashi**
- Cereal Kashi de granos de 371 g.
 - Cereal Kashi Heart to Heart cereza azul de 380 g.
- Golden foods**
- Corn flakes. Hojuelas de maíz de 170 g.
 - Choco nubis. Arroz inflado con sabor a chocolate de 170 g.
 - Fruti Rolls. Aritos de maíz, trigo y avena sabor a frutas de 250 g.
- Kellogg's**
- Pasión de Komplete. Sabor chocolate. Hojuelas de maíz sabor maní, mezcladas con hojuelas de maíz sabor chocolate, trocitos sabor chocolate y almendras. 3 unidades reportaron pesos de 371.60 g, 370.78 g y 362.47 g y no 390 g (LOTE: KQ C15).

¿Por qué debemos leer la etiqueta de los productos que compramos?

- **Para asegurarnos que los productos alimenticios son saludables y seguros para el consumo.**
- **Para estar debidamente informado y tomar decisiones responsables.**
- **Para conocer los valores nutricionales y características del producto** (Nombre, ingredientes, aditivos, peso, precio, fecha de vencimiento, indicaciones de uso, preservación, registro sanitario, nombre y dirección del fabricante o distribuidor).

Es deber de los proveedores:

Cumplir el Reglamento Técnico Centroamericano RTCA 67.01.07:10 Etiquetado General de los Alimentos Previamente Envasados (Preenvasados). **La Defensoría**, vigila y verifica el cumplimiento en defensa de la salud y seguridad en el consumo de las personas consumidoras.

Verifique la siguiente información:

- 1. Nombre del alimento:** El nombre del alimento indica la verdadera naturaleza del producto.
- 2. Lista de ingredientes:** Conjunto de ingredientes que constituyen el alimento. El proveedor debe declarar los ingredientes que puedan causar reacciones alérgicas a personas con hipersensibilidad.
- 3. Fecha de vencimiento:** Es la fecha después de la cual el producto, almacenado en las condiciones indicadas, no tendrá los atributos de calidad ofrecidos por el productor o fabricante al consumidor.
- 4. Registro sanitario:** Es el número de registro emitida por la autoridad sanitaria.

- 5. Número de lote:** Es una indicación en números, letras o combinación de estos, que identifica los productos alimenticios. En caso de presentarse una emergencia o contaminación facilita a las autoridades reguladoras identificarlo y retirar del mercado para proteger la salud del consumidor.
- 6. Indicaciones de uso y conservación:** Son las condiciones especiales que se requieran para el uso y preservación.
- 7. Nombre:** Indica el nombre y dirección del fabricante, envasador, distribuidor, importador o exportador del alimento.
- 8. Contenido neto:** Cantidad real del producto, se expresa en unidades del Sistema Internacional, en volumen para alimentos líquidos, en peso para alimentos sólidos y, peso o volumen para alimentos semisólidos o viscosos.
- 9. La información debe estar escrita en castellano.**

Antes de comprar recuerde...

- Lea la etiqueta del producto.
- No compre ni consuma alimentos vencidos.
- No consuma alimentos que se encuentren con envases golpeados, aplastados o enmohecidos.
- Observe cierres o etiquetas de alimentos o bebidas, pueden estar dañados.



SISTEMA NACIONAL DE
**PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR**

