

Barras de cereales

Se verificaron 12 lotes de 5 marcas. De los lotes analizados, 10 (83.33%) cumplieron con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06 y 2 (16.66%) no cumplieron con la normativa.

Marcas analizadas

KELLOGG'S;
Barra de arroz inflado cubierto con sabor a malvavisco Rice krispies treats Las Originales (Caja de cartón) de 176 g.

Barra de hojuelas de arroz y trigo con cobertura sabor a vainilla Special K (Caja de cartón) de 132 g.

Barra de hojuelas de arroz y trigo sabor pay de queso y frambuesa con cobertura sabor vainilla Special K (Caja de cartón) de 132 g.

QUAKER;
Barra crujiente de avena con relleno de fruta moras Trans Stila (Caja de cartón) de 144 g.

Barra crujiente de avena con relleno de fruta manzana y canela (Caja de cartón) de 144 g.

Barra crujiente de avena con relleno de fruta fresa Trans Stila (Caja de cartón) de 144 g.

BIMBO;
Barra de trigo con relleno de fresa Bran Frut (Caja de cartón) de 240 g.

Barra de trigo y avena con nueces y almendra Multigrano Nuez (Caja de cartón) de 204 g.

NATURE VALLEY;
Granola Nature Valley Barra Pecan (Caja de cartón) de 252 g.

HELIOS;
Crujientes barritas de cereales, miel de abejas, semillas y manzana deshidratada granola bars (Caja de cartón) de 270 g.

KELLOGG'S;
Barra de hojuelas de arroz y trigo con chispas sabor chocolate sabor galleta con chispas de chocolate Special K (Caja de cartón), una unidad reportó un peso de 130.89 g, y no de 138 g. (LOTE: CGA24).

HELIOS;
Crujientes barritas de cereales, miel de abejas y semillas granola bars con miel de abejas enriquecido con 7 vitaminas, hierro y zinc (Caja de cartón), dos unidades reportaron pesos de 260.14 g y 254.98 g, y no de 270 g. (LOTE 300413 11).



Aderezos para ensalada

El estudio incluyó el análisis de 13 lotes de 6 marcas, de los cuales 6 (46.15%) cumplieron con el RTCA 01.01.11:06, mientras que 7 (53.85%) lo incumplieron.

Marcas analizadas

IL'ADESSO DEL MOLINO;
Aderezo Di La Casa Toscana sin conservadores (Envase plástico) de 250 ml.

CLEMENTE JACQUES;
Aderezo para ensalada estilo vinagreta a La mostaza (Envase plástico) de 237 ml.
Aderezo para ensaladas estilo mil islas tamaño jumbo (Envase plástico) de 710 ml.

DELGA-C;
Aderezo ranchero libre de grasa (Envase plástico) de 240 ml.

DEL MOLINO DE CORTÉZ;
Aderezo Chipotle Ranch (Envase plástico) de 365 ml.
Aderezo Cilantro Ranch (Envase plástico) de 365 ml.

CLEMENTE JACQUES;
Aderezo para Ensalada estilo italiana (Envase plástico), cinco unidades reportaron pesos de 225.95 ml, 226.64 ml, 226.49 ml, 224.28 ml y 226.09 ml, y no 237 ml. (En la etiqueta se declara el siguiente código: 151014L2)

Aderezo para ensaladas estilo Ranch Tamaño Jumbo (Envase plástico), cinco unidades reportaron pesos de 685.61 ml, 689.98 ml, 693.75 ml, 694.57 ml y 693.54 ml, y no de 710 ml. (En la etiqueta se declara el siguiente código: 040314L2).

Aderezo para ensaladas estilo Ranch (Envase plástico), cinco unidades reportaron pesos de 225.36 ml, 226.32 ml, 226.25 ml, 225.87 ml y 227.85, y no 237 ml. (En la etiqueta se declara el siguiente código: 050414L2).

Aderezo Cilantro Línea Muy Mexicana (Envase de vidrio) de 260 ml, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (En la etiqueta se declara el siguiente código: 070214L2).

Aceitunas en salmuera

Se verificaron 7 lotes de 3 marcas. De los 7 lotes analizados, 4 (57.14%) cumplen con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06, 3 lotes (42.85%) no cumplen con la normativa.

Marcas analizadas

SASSÓN;
Aceitunas simples Green Olives (Bolsa plástica) de 200 g.
Aceitunas Rellenas de Green Olives (Bolsa plástica) de 200 g.

EL TORREÓN;
Aceitunas rellenas de anchoas (Envase de lata) de 300 g.

EUROPEA;
Aceituna Griega Kalamata Greek. Kalamata con Semilla (Bolsa plástica) de 725 g.

EUROPEA;
Aceitunas manzanilla sin hueso sin semilla (Bolsa plástica), tres unidades reportaron pesos de 175.98 g, 172.14 g y 168.21 g, y no 185 g. (No. Lote 30 12 2014).
Aceitunas manzanilla con hueso con semilla (Envase de vidrio) de 184 g, cinco unidades reportaron pesos de 117.56 g, 117.29 g, 113.82 g, 117.81 g, 118.18 g, y no 184 g. (LOT: 494).

Aceitunas manzanilla con hueso con semilla (Envase de vidrio), cinco unidades reportaron pesos de 232.16 g, 233.15 g, 238.00 g, 238.93 g y 239.03 g, y no 294 g. (LOTE: 059).

Aderezo para ensalada estilo mostaza y miel línea gourmet (Envase de vidrio), tres unidades reportaron pesos de 250.09 g, 249.72 g y 250.85, y no de 260 ml. (En la etiqueta se declara el siguiente código: 051213L2).

MCCORMICK;
Aderezo para ensalada Caesar Contine Omega 3 (Envase plástico) de 237 ml, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE1 7562B VENCE.19.12.2013).

Leche saborizada

Un total de 10 lotes de 2 marcas fueron sometidos al análisis de contenido neto, obteniendo como resultado el cumplimiento total de los requisitos establecidos para productos preempacados, según el RTCA 01.01.11:06.

Marcas analizadas

SULA;
Leche con Chocolate malteada CHOCO SULITA (Envase de cartón) de 200 ml.
Leche sabor a Vainilla Malteada VAINI SULITA (Envase de cartón) de 200 ml.
Leche sabor a Fresa Malteada FRESI SULITA (Envase de cartón) de 200 ml.

DOS PINOS;
LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA CHOCOLATE FRESCO Leche! (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA VAINILLA FRESCO Leche! (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA SABOR A VAINILLA Pinitos (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA SABOR A VAINILLA Pinitos (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA sabor FRESA FRESCO Leche! (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDRESCREMADA SABORIZADA sabor CAMELO FRESCO Leche! (Envase de cartón) de 250 ml.

LECHE SEMIDESCREMADA SABORIZADA SABOR A CHOCOLATE Pinitos (Envase de cartón) de 250 ml.

GREAT VALUE;
Aderezo Vinagreta Italiana (Envase plástico) de 473 ml, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE 23072013 Fecha de caducidad CAD 2307 2013).



PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR Y
CALIDAD

Defensoría
del Consumidor
Publicación
No.16

Septiembre 2013

Estudio de Contenido Neto Verificando el peso informado en etiquetado de alimentos



La **Defensoría del Consumidor** verificó el contenido neto de 12 productos alimenticios para determinar la veracidad de la información y el peso del producto que se ofrece en los supermercados del Área Metropolitana de San Salvador, Sonsonate, La Libertad y Santa Ana.

Se analizaron 134 lotes de 61 marcas de **papas congeladas, galleta salada, frijol rojo congelado, fruta deshidratada y/o cristalizada, aceitunas en salmuera, dips (queso para untar), hongos enlatados, sopas líquidas enlatadas, leche saborizada, aderezos para ensalada, barras de cereales y café tostado y molido.**

Los resultados del estudio auspiciado, por PROCALIDAD y la Unión Europea, indican que 104 (77.61%) de los 134 lotes aprobaron la verificación del contenido neto. **La Defensoría** activará procedimientos sancionatorios en el 22.39% de los lotes que incumplieron la normativa de contenido neto, infracción muy grave a la Ley de Protección al Consumidor; Art.44 literal h) Producir o comercializar productos envasados con contenido neto fuera de la normativa técnica obligatoria.

Los resultados son válidos únicamente para los lotes de productos analizados que se encontraban a disposición en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.



SISTEMA NACIONAL DE
PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN

¡ Transparentando precios, proporcionando información socialmente útil ! www.observatoriodeprecios.gov.sv





Papas congeladas

El estudio comprendió el análisis de 11 lotes de 7 marcas, los cuales en un 100% cumplieron con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados”(RTCA 01.01.11:06).

Marcas analizadas

AVIKO;
Patatas prefritas especial horno, prefritas y congeladas original (Bolsa plástica) de 450 g.
Papa Congelada Aviko (Bolsa plástica) de 750 g.
PAPAS PREFRITAS BASTON SUPERCONGELADAS CRINKLE CUT, (Bolsa plástica) de 2,500 g.

MCCAIN;
Papas a la Francesa Congeladas, Corte Rizado, Corte Ondulado (Bolsa plástica) de 500 g.

VALLEY FARMS;
Papas a la Francesa Congeladas, CORTE RECTO (Bolsa plástica) de 500 g.

LES FERMES CAVENDISH FARMS;
PAPAS PRECOCIDAS CONGELADAS BATATAS FRITAS CORTE ONDULADO (Bolsa plástica) de 1 kg *nota: La cantidad nominal del producto en la etiqueta se declara en kg y para efectos del análisis de contenido neto se realizó la conversión de las unidades a gramos.

SOMERDALE;
PAPA CONGELADA PRECOCIDADES REGULAR CUT FRIES papas fritas (Bolsa plástica) de 2.27 kg. *nota: La cantidad nominal del producto en la etiqueta se declara en kg y para efectos del análisis de contenido neto se realizó la conversión de las unidades a gramos.

ORE-IDA;
PAPAS FRITAS A LA FRANCESA LARGAS Shoestrings (Bolsa plástica) de 793 g.
PAPAS FRITAS A LA FRANCESA DORADAS CORTE GRUESO ONDULADO GOLDEN Crinkles (Bolsa plástica) de 907 g.

LYNDEN FARMS SELECT;
Papas Congeladas Espirales Sazonados (Bolsa plástica) de 750 g.
Papas a la Francesa Congeladas con Cáscara 100% natural (Bolsa plástica) de 750 g.

Estudio de contenido neto



Galleta salada

Se verificaron 16 lotes de 8 marcas. De los lotes analizados, 15 (93.75%) cumplieron con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06, sólo 1 de los lotes presentó peso diferente al declarado en la etiqueta.

Marcas analizadas

LIDO;
Galleta Salada Crackers Super Casino (Bolsa plástica 9 paquetes) de 207 g.

MOLSA;
Galletas Saladas Cocktail Extra (Bolsa plástica 12 paquetes de 2 galletas) de 288 g.
Galletas Saladas soda original (Bolsa plástica 8 paquetes) de 160 g.
Galletas saladas soda salitas (Bolsa plástica 8 paquetes) de 160 g.
Galletas saladas cocktail extra (Bolsa plástica 6 paquetes) de 144 g.

DANY;
Galletas saladas soda (Bolsa plástica 8 paquetes) de 160 g.

SULI;
Galletas Saladas (Bolsa plástica 8 paquetes) de 192 g.

GAMA;
Galletas/Crackers salada (Bolsa plástica contiene 8 paquetes) de 192 g.
Galletas saladas/Crackers Club (Bolsa plástica contiene 9 paquetes) de 234 g.

NABISCO;
Galleta salada/Crackers Club Social Original (Bolsa plástica 9 unidades) de 234 g.
Galletas saladas/Crackes RITZ Original (Bolsa aluminizada 12 unidades) de 259.2 g.
Galletas saladas/Crackes RITZ (Bolsa aluminizada) de 67.5 g.
Galletas saladas rellenas de crema con queso RITZ (Bolsa plástica 12 unidades) de 408 g.

POZUELO;
Galletas Crackers soda salada (Bolsa plástica) de 176 g.

GAMESA;
Galletas Fortificada saladitas (Caja de cartón 45 pakelines) de 540 g.

DANY;
Galleta salada/Crackers Saladitas (Bolsa plástica 12 paquetes de 2 galletas) dos unidades reportaron pesos de 270.40 g y 273.50 g, y no 288 g. (LOTE 000213)



Frijol rojo congelado

De este producto se verificaron 3 lotes de 3 marcas, los cuales en un 100% cumplieron con el peso informado en la etiqueta.

Marcas analizadas

BAZZINI'S;
Frijoles rojos refritos el torogoz (Bolsa plástica) de 454 g.

AGRO-INDUSTRIAS VALLE;
Frijoles Molidos (Bolsa plástica) de 454 g.

DILOSA;
Frijoles fritos de mi tierra (Bolsa plástica) de 454 g.



Sopas líquidas

Se verificaron 7 lotes de 2 marcas que se encontraban a disposición de los consumidores. El 100% de los lotes analizados cumplieron con el peso declarado en la etiqueta.

Marcas analizadas

MAGGI;
Sopas Condensadas vegetales con carne (Envase de lata) de 305 g.
Sopas Condensadas Minestrone CON TROCITOS DE VEGETALES FRESCOS (Envase de lata) de 305 g.

CAMBELL'S;
SOPA MINISTRONE (Envase de lata) de 305 g.
SOPA DE TOMATE (Envase de lata) de 305 g.
SOPA DE POLLO ESTRELLA (Envase de lata) de 298 g.
SOPA C/CREMA DE APIO (CELERY) LATA (Envase de lata) de 305 g.
SOPA CAMBELLS CHUNKY MANHATTAN CLAM CHOW (Envase de lata) de 533 g.



Dips (queso para untar)

De este producto se verificaron 16 lotes pertenecientes a 4 marcas. 13 (81.25%) de los lotes analizados cumplieron con lo establecido en el RTCA 01.01.11:06 y 3 (18.75%) lotes no cumplieron la normativa.

Marcas analizadas

QUESOS PETACONES;
Dip Cebolla (Envase plástico) de 228 g.

LACTOLAC POR LACTOSA;
Party Dip Queso para untar Tocino Sabores Gourmet (Envase plástico) de 230 g.
Party Dip Queso para untar Chile Chiplote Sabores Gourmet (Envase plástico) de 230 g.
Party Dip Queso para untar Ajo sabores tradicionales (Envase plástico) de 230 g.
Party Dip Queso para untar Romero & Parmesano Sabores Gourmet (Envase plástico) de 230 g.
Party Dip Queso para untar Blue Cheese & Eneldo Sabores Gourmet (Envase plástico) de 230 g.

Party Dip Queso para untar Loroco Sabores Tradicionales (Envase plástico) de 230 g.

LACTOSA
Party Dip Queso para untar Cebolla Sabores Tradicionales (Envase plástico) de 230 g.

SALUD;
Dip sabor cheddar base queso crema (Envase plástico) de 227 g.
Dip con Loroco base queso crema (Envase plástico) de 227 g.

SAN JULIÁN;
Queso para untar dip de loroco pasteurizado (Envase plástico) de 230 g.
Queso para untar dip de ajo pasteurizado (Envase plástico) de 230 g.
Queso para untar Dip de Espárrago con chives (Envase plástico) de 230 g.

SAN JULIÁN;
Queso para untar dip de cheddar con jalapeño pasteurizado (Envase plástico) de 230 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE: 444093Y)

Champiñones enteros (Envase de lata), dos unidades reportaron pesos de 825.82 g y 833.60 g y no de 850 g. (Expiration date: Vence: Diciembre 2014).

12 productos alimenticios fueron sometidos a estudio de contenido neto, verificándose el cumplimiento del Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados” (RTCA 01.01.11:06).

Queso para untar dip de chile pasteurizado (Envase plástico) de 230g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE: 44713N).
Queso para untar dip de cheddar con tocino pasteurizado (Envase plástico), una unidad reportó un peso de 220.88 g, y no de 230 g. (LOTE: 42905Y).



Hongos enlatados

El estudio abarcó el análisis de 9 lotes de hongos enlatados de 2 marcas disponibles para los consumidores en supermercados. De los lotes analizados, 6 (66.67%) cumplieron con el RTCA 01.01.11:06, mientras que 3 (33.33%) no aprobaron las pruebas de laboratorio.

Marcas analizadas

MONTEVERDE;
Champiñones enteros (Envase de lata) de 198 g.
Champiñones Tallos y Piezas (Envase de lata) de 198 g.

SOL;
Champiñones enteros (Envase de lata) de 190 g.
Champiñones enteros (Envase de lata) de 430 g.
Champiñones en rodaja (Envase de lata) de 190 g.
Champiñones en rodaja (Envase de lata) de 430 g.

MONTEVERDE;
Champiñones enteros (Envase de lata), cinco unidades reportaron pesos de 317.57 g, 317.05 g, 317.21 g, 317.31 g y 317.77, y no 425 g. (Expiration date: Vence: Diciembre 2015).

Champiñones Tallos y Piezas (Envase de lata), cinco unidades reportaron pesos de 401.95 g, 401.19 g, 405.89 g, 407.49 g y 411.10 g, y no 425 g. (Expiration date: Vence: Diciembre 2015).

Champiñones enteros (Envase de lata), dos unidades reportaron pesos de 825.82 g y 833.60 g y no de 850 g. (Expiration date: Vence: Diciembre 2014).



Fruta deshidratada

Se verificaron 13 lotes de 5 marcas. De total de lotes analizados, 6 (46.15%) aprobaron y 7 (53.85%) no cumplen con lo dispuesto en el RTCA 01.01.11:06.

Marcas analizadas

SASSÓN;
Pasas sin colesterol y rico en antioxidantes Raisins (Caja de cartón) de 42.5 g.
Pasas Raisins sin colesterol y rico en fibra (Bolsa plástica) de 150 g.

FRUTALIA;
Frutas cristalizadas (Envase plástico) de 200 g.



Café tostado y molido

Se verificaron 17 lotes de 16 marcas. 13 (76.47%) de estos lotes cumplieron con el RTCA 01.01.11:06 y 4 (23.53%) no cumplieron la normativa.

Marcas analizadas

CAFÉ COSCAFÉ;
Café Tostado y Molido 100% Café (Bolsa aluminizada) de 400 g.

COEX CAFÉ;
Café Tostado y Molido 100% Café (Bolsa aluminizada) de 200 g.

DANY;
100% Café Tostado y Molido (Bolsa aluminizada) de 200 g.

COEX ORO;
Café Tostado y Molido 100% café (Envase plástico) de 200 g.

Dentro de los límites establecidos por el RTCA.
Fuera de los límites establecidos por el RTCA.

SUN-MAID;
Pasas de California-Sin Semilla (Caja de cartón) de 250 g.
Albaricoque Deshidratado (Bolsa aluminizada) de 198 g.

DIANA;
Pasas naturales (Bolsa plástica) de 93 g.

SASSÓN;
Ciruelas Sin Semilla Pitted Prunes Rico en Fibra (Bolsa plástica) de 150 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (F. VENC: 27.11.2013).
Ciruelas con Semilla Unpitted Prunes Rico en Fibra (Bolsa plástica) de 200 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (F. VENC: 24.10.2013).

FRUTALIA;
Frutas cristalizadas (Envase plástico), cinco unidades reportaron pesos de 378.22 g, 376.24g, 380.29 g, 379.49 g y 376.99 g, y no de 400 g. (LOTE: 233-12).

MONTEVERDE;
Pasas Secas California sin semilla alto en antioxidante sin preservantes 100% natural (Caja de cartón), una unidad reportó un peso de 38.01 g y no de 42 g. (LOTE 08413).
Pasas California Sin Semilla sin Preservantes alto en antioxidantes 100% Natural (Caja de cartón) de 250 g. los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE:104).
Ciruelas con Semilla California Unpitted Prunes alto en antioxidantes Buena fuente de fibra dietética 100% natural sin preservantes (Bolsa plástica) de 170 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE: 029).
Ciruelas sin Semilla California Pitted Prunes Alto en antioxidantes Buena Fuente de fibra dietética 100% natural sin preservantes (Bolsa plástica) de 170 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOT: 024).

EL CAFETALITO;
Café 100% Puro de Primera Calidad Tostado y Molido Aromático (Bolsa aluminizada) de 350 g.
Café Tostado y Molido 100% Exportación Café Espresso (Bolsa aluminizada) de 460 g.

CAFÉ ATACO;
100% Puro Café de Altura, Tostado y Molido CLASICO Salvadoreño por Tradición (Bolsa aluminizada) de 454 g.

CAFÉ DOREÑA;
100% Café Tostado y Molido (Bolsa aluminizada) de 340 g.

CAFÉ MAJADA ORO;
Café Tostado y Molido 100% Café (Bolsa aluminizada) de 400 g.

PLANTOSA;
Café Aroma El Sabor del Buen Café 100% Café-Tostado y Molido (Bolsa aluminizada) de 350 g.

RIKO CAFÉ;
100% Puro Café, Tostado, Molido 100% Pure Arabica Coffee From El Salvador (Bolsa aluminizada) de 227 g.

QUALITY GRAINS;
100% Café Arabica De El Salvador Tostado y Molido quality Coffee Gold Export (Bolsa aluminizada) de 280 g.

DON EDUARDO;
Café Especial 100% Café Arabica-Bourbon Café Tostado Claro Molido (Bolsa aluminizada) de 250 g.

CAFÉ LALO;
100% Café Tostado y Molido (Bolsa aluminizada) de 454 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (Vence: 301113).

AVIVA;
Café Tostado y Molido Gourmet Salvadoreño Color Sabor Café Aroma Café Estricta Altura (Bolsa de papel), cinco unidades reportaron pesos de 434.00 g, 434.90 g, 434.10 g, 433.80 g, 433.60 g, y no de 454 g. (En la etiqueta se declaran los siguientes códigos: “16 04 13” “16 12 13”).

EL ESPINO;
Café Orgánico Tostado y Molido 100% (Bolsa aluminizada), una unidad reportó un peso de 440.10 g y no de 454 g. (En la etiqueta se declaran los siguientes códigos: “17/04/2013” “17/04.2014”).

CAFÉ ALTURA;
Café 100% Puro, Tostado y Molido Supremo (Bolsa aluminizada) de 454 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE: 22/04/2013 VENCE: 22/04/2014).