



Verificando el contenido neto **Protegemos su bolsillo**

Junio 2013



La **Defensoría del Consumidor** con el apoyo del programa ProCalidad realizó la décima cuarta investigación de productos alimenticios, que comprendió la verificación de contenido neto de 8 productos: arroz blanco, arroz precocido, frijol rojo, frijol rojo de seda, palitos de pan, empanizador, horchata y avena, para garantizar la protección de los intereses económicos de las personas consumidoras y que reciban estos productos conforme al peso declarado en la etiqueta.

El estudio se centró en el análisis de contenido neto de 118 lotes

de 46 marcas, disponibles para los consumidores en góndolas de supermercados del Área Metropolitana de San Salvador.

Los resultados del estudio indican que de los 118 lotes analizados, 106 lotes aprobaron los análisis realizados, obteniendo un 90% de cumplimiento del Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de Producto en Preempacados (RTCA 01.01.11:06) y la Ley de Protección al Consumidor.

La **Defensoría** activará los procedimientos sancionatorios en el 10% de los lotes

analizados que presentó incumplimientos a la normativa de contenido neto, infracción muy grave a la Ley de Protección al Consumidor; Art. 44 literal h) Producir o comercializar productos envasados con contenido neto fuera de la normativa técnica obligatoria.

Los resultados son válidos únicamente para los lotes de productos analizados que se encontraban a disposición en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.

Frijol rojo



Se verificaron 10 lotes de 5 marcas. Los análisis determinaron que el 100% de los lotes cumplió con el Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto preempacado" (RTCA 01.01.11:06).

Marcas analizadas:

-  **OMOA;**
Frijol Rojo de Exportación (Bolsa plástica) de 908 g.
Frijol Rojo de Exportación (Bolsa plástica) de 1,816 g.
-  **DON FRIJOL;**
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 1816 g.
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **EL MÁS RICO;**
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **SAN FRANCISCO;**
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 1816 g.
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **ALBA FRIJOL;**
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 908 g.
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 454 g.
Frijol Rojo (Bolsa plástica) de 1816 g.

Frijol de seda



De este producto se verificaron 17 lotes pertenecientes a 8 marcas. 15 lotes (88.23%) aprobaron los análisis practicados y 2 (11.77%) presentaron pesos diferentes a lo declarado en las etiquetas.

Marcas analizadas:

-  **ALBA FRIJOL;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 908 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 454 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 1816 g.
-  **DANY;**
Frijol Rojo de Seda Seleccionado y limpiado a mano (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **DON FRIJOL;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 908 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 1816 g.
-  **GUMARSAL;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **OMOA;**
Frijol de Exportación Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 1816 g.
Frijol de Exportación Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **SABEMAS;**
Frijoles Rojos de Seda (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **DILOSA;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 1816 g.
-  **AS DE OROS;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 681 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 454 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 1816 g.
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 908 g.
-  **DANY;**
Frijol Rojo de Seda Seleccionado y limpiado a mano (Bolsa plástica) de 1816 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE 8373).
-  **DILOSA;**
Frijol Rojo de Seda (Bolsa plástica) de 908 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOTE 8491).

Arroz blanco



El estudio comprendió el análisis de 12 lotes de 9 marcas, los cuales en un 100% cumplieron con el peso declarado en la etiqueta.

Marcas analizadas:

-  **CINCO ESTRELLAS;**
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 454 g.
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 2,270 g.
-  **DANY;**
Arroz Americano (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **MR. RICE;**
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **ALBA ARROZ;**
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 454 g.
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 1816 g.
-  **OMOA;**
Arroz Súper Extra (Bolsa plástica) de 2270 g.
-  **SABEMAS;**
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **SULI;**
Arroz Blanco (Bolsa plástica) de 1,816 g.
-  **EL GRINGO;**
Arroz Blanco Especial. (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **BLANQUITA**
Arroz Blanco 100% Americano. (Bolsa plástica) de 1816 g.
Arroz Blanco, (Bolsa plástica) de 454 g.

Arroz precocido



Se verificaron 12 lotes de 11 marcas que se encontraban a disposición de los consumidores en góndolas de supermercados del Área Metropolitana de San Salvador. El 100% de los lotes analizados cumplieron con el peso informado en la etiqueta.

Marcas analizadas:

-  **SAN FRANCISCO;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 1,816 g.
-  **TRES CORONAS;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **DANY;**
Arroz Precocido Americano Grano Largo (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **EL COCINERO;**
Arroz Precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **OMOA;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 1,362 g.
-  **SABEMAS;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **SULI;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **ALBA ARROZ ;**
Arroz Precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **ARROSAL;**
Arroz precocido (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **SAN PEDRO ;**
Arroz precocido parbolizado (Bolsa plástica) de 454 g.
-  **BLUE RIBBON;**
Arroz Precocido (Bolsa plástica) de 907 g.

Palitos de pan



Se verificaron 7 lotes de 6 marcas. De los lotes analizados, 3 (42.86%) cumplieron con lo establecido en el Reglamento Técnico Centroamericano "Cantidad de producto en preempacados" (RTCA 01.01.11:06), el número de lotes que no aprobaron fueron 4 (57.14%).

Marcas analizadas:

-  **DON PAN;**
Palitos de pan con ajo (Caja de cartón con 15 palitos) de 70 g.
-  **HELIOS;**
Deliciosos palitos de sabores, Tix's Ajonjolí (Bolsa plástica) de 163 g.
-  **PAN ALADINO;**
Palitos de pan ajonjolí (Bolsa plástica con 25 unidades) de 84 g.
-  **DON PAN;**
Palitos de pan con queso (Caja de cartón con 15 palitos) dos unidades reportaron pesos de 64.63 g. y 64.07 g. y no 70 g. (VENCE 5 9 13)
-  **PANIFICADORA ÚNICA;**
Palitos simples (Bolsa plástica) cinco unidades reportaron pesos de 99.67 g, 90.30 g, 101.99 g, 97.05 g, y 99.66 g. y no 130 gramos (VENCE 22 06 13).
-  **KRISPPY'S;**
Palitos italianos (Bolsa plástica) cinco unidades presentaron pesos de: 47.90 g, 51.38 g, 44.54 g, 44.35 g, y 46.69 g. y no 56.7 g (VEN 18 09 13).
-  **GALLANI;**
GRISSINI, Palitos de harina de trigo tostados con ajonjolí (Bolsa plástica), cinco unidades reportaron pesos de 116.46 g, 124.50 g, 122.93 g, 115.45 g y 121.16 g, y no 150 g. (VENCE 08 10 13).

Empanizador



Se verificaron 11 lotes de 5 marcas. Del total de lotes 9 (82%) aprobaron los análisis practicados y 2 (18%) presentaron pesos diferentes a los declarados en la etiqueta.

Marcas analizadas:

-  **CONTINENTAL;**
Empanizador Casero con huevo y sabrozador (Bolsa aluminizada) de 60 g.
-  **SABEMAS;**
Empanizador pollo, pescado y otras carnes (Bolsa aluminizada) de 60 g.
-  **LOS PATITOS;**
Empanizador de Pescado con huevo (Bolsa aluminizada) de 100 g.
Empanizador de Pollo con huevo (Bolsa aluminizada) de 100 g.
-  **VIGO;**
Empanizador sazonado estilo italiano (Envase de cartón) de 227 g.
-  **MCCORMICK;**
Mezcla sazonada para empanizar Mariscos Sabor Limón & Pimienta. Empamix (Bolsa aluminizada) de 60 g.
Mezcla Sazonado para empanizar pollo. Empamix (Bolsa aluminizada) de 60 g.
-  **ESPECIAS DON JULIO 100% CALIDAD;**
Empanizador condimentado para mariscos, carnes y aves (Bolsa aluminizada) de 142 g.
-  **KELLOGG'S;**
Empanizador, Hojuelas de maíz granuladas. Crunchy (Bolsa plástica) de 160 g.
-  **KNORR;**
Empanizador Casero con Huevo y Sazonador (Bolsa aluminizada) de 60 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (Consumir preferentemente antes de: 15/01/14, en la etiqueta se declara el código 01:13 BT).
-  **SASSÓN;**
Empanizador para Aves, Carnes y Mariscos (Caja de cartón) de 100 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (Lote: 6163).



Avena

Se verificaron 29 lotes de 9 marcas. Del total de lotes 27 (93%) aprobaron los análisis practicados y 2 (7%) presentaron pesos diferentes a los declarados en la etiqueta.

Marcas analizadas:



GRAN DÍA;

Avena mosh (Bolsa plástica) de 300 g.
Avena molida (Bolsa plástica) de 50 g.
Avena mosh (Bolsa plástica) de 50 g.
Avena molida (Bolsa plástica) de 300 g.



SULI;

Hojuelas de Avena (Bolsa plástica) de 400 g.
Hojuelas de Avena (Bolsa plástica) de 200 g.



SELECCIÓN DEL CHEF;

Hojuelas de Avena, Avena Mosh (Bolsa plástica) de 400 g.



DOÑA BLANCA;

Avena mosh 100% Avena en hojuelas (Bolsa plástica) de 400 g.



MINUTE 3 BRAND;

Avena instantánea, Mosh-hojuelas (Bolsa plástica) de 200 g.



MILLER´S;

Avena Instantánea sabor a canela (Bolsa plástica) de 300 g.
Avena Mosh Hojuelas de Avena (Bolsa plástica) de 350 g.
Avena Instantánea sabor Fresa (Bolsa plástica) de 300 g.
Avena instantánea sabor a vainilla (Bolsa plástica) de 300 g.



QUAKER;

Avena Corazón Hojuelas de Avena con Linaza (Bolsa plástica) de 330 g.
Avena Integral Hojuelas de Avena (Bolsa plástica) de 300 g.
Hojuelas de Avena, Avena Mosh Fresa (Bolsa plástica) de 300 g.
Hojuelas de Avena con Fruta Natural Pera, Frutavena (Bolsa plástica) de 235 g.

Hojuelas de avena con Fruta Natural Melocotón, Frutavena (Bolsa plástica) de 235 g.
Hojuelas de Avena, Avena Mosh Banano (Bolsa plástica) de 300 g.
Avena Mosh, Hojuelas de avena (Bolsa plástica) de 300 g.
Avena Molida (Bolsa plástica) de 275 g.



CAMPO RICO;

Hojuelas de Avena Mosh original, Moshito (Bolsa plástica) de 400 g.
Avena Molida (Bolsa plástica) de 350 g.
Avena Instantánea con Banano y Leche (Envase de cartón) de 66.92 g.



DANY;

Hojuelas de Avena (Bolsa plástica) de 350 g.
Avena Molida (Bolsa plástica) de 350 g.



QUAKER;

Hojuelas de avena con Fruta Natural Manzana, Frutavena (Bolsa plástica) de 235 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOT 013).



CAMPO RICO;

Avena Instantánea sabor Miel maple; (Envase de cartón) de 58 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (Consumir preferentemente antes de: 16 10 2013, en la etiqueta se declara el código: 160113NI3 2).

CAMPO RICO;

Avena Instantánea sabor Manzana Canela; (Envase de cartón) cuatro unidades reportaron pesos de 51.37 g, 54.22 g, 53.80 g y 49.66 g y no de 59 g. (L0101).



Horchata

El estudio incluyó el análisis de 20 lotes de 8 marcas, 18 lotes (90%) aprobaron los análisis practicados y 2 (10%) presentaron pesos diferentes a los declarados en la etiqueta.

Marcas analizadas:



SAINSA;

Horchata de Morro La Original (Bolsa plástica) de 340 g.
Horchata con Leche La Original (Bolsa plástica) de 340 g.
Horchata Morro La Original (Bolsa plástica) de 454 g.



PROINCA;

Horchata superior de Morro con mucho más Morro! (Bolsa plástica) de 340 g.
Horchata Ideal, ¡con más ajonjolí!, Horchata de Morro (Bolsa plástica) de 340 g.
Horchata Natural con más cacao (bolsa plástica) de 340 g.
Horchata de Morro instantáneo! Súper Horchata! (Bolsa plástica) de 454 g.
Súper Horchata (Bolsa plástica) de 340 g.



PEKA MAYA;

Horchata de Morro 100% natural (Bolsa plástica) de 340 g.



PRODUCTOS LA CANASTA;

Horchata de Morro (Bolsa plástica) de 230 g.
Horchata de Morro con Leche (Bolsa plástica) de 460 g.
Horchata de Morro con Leche (Bolsa plástica) de 345 g.
Horchata de Morro (Bolsa plástica) de 115 g.



BAZZINI´S;

Horchata Especial (Bolsa aluminizada) de 340 g.



DANY; Horchata con Leche Instantánea (Bolsa plástica) de 340 g.



PRODUCTOS DOÑA LISA;

Horchata con Leche (Bolsa plástica) de 340 g.



MAMA NOYA;

Horchata con Leche (Bolsa plástica) de 340 g.
Horchata de Morro (Bolsa plástica) de 340 g.



PRODUCTOS LA CANASTA;

Horchata de Morro (Bolsa plástica), tres unidades reportaron pesos de 331.02 g, 326.71 g y 328.75 g, y no 345 g.



PROINCA;

Horchata con Leche (Bolsa plástica) de 340 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba del error promedio de preempacado (LOT 013).



SISTEMA NACIONAL DE
**PROTECCIÓN
AL CONSUMIDOR**



GOBIERNO DE UNIÓN, GOBIERNO DE ACCIÓN